**COLLECTOR SHOP**

**CSU16 – Recuperar senha**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Usuário recuperar senha de conta no site | |
| Ator(es) | Usuário | |
| Pré-condição | Usuário já ter conta no site | |
| Pós-condição | Usuário recuperou a senha da conta | |
| Fluxo normal | | |
| 1- Usuário clica na opção ‘Esqueceu senha’ na página de login | | 3- Sistema redireciona para a página de recuperação de senha; |
| 2- Usuário entra com o email cadastrado no site; | | 5- Sistema envia para o email do usuário a atual senha; |
| 1. Usuário confirma | | 7- Sistema exibe mensagem confirmando sucesso; |
|  | | 8- Sistema redireciona usuário para página principal; |
| Fluxo Alternativo | | |
| 4- Usuário desiste de recuperar senha e não confirma. | | |
| Fluxo Exceção | | |
| 7- Sistema não encontra email do usuário e retorna mensagem ‘Usuário não cadastrado no sistema’. | | |